

## Analyser sa Pratique Professionnelle en Groupe

### Objectifs

- Ouvrir un espace de réflexion collective indispensable à la fois, à la construction de son identité professionnelle et à l'amélioration de la pratique quotidienne des professionnels
- Rompre son isolement professionnel et partager son expérience avec ses pairs sur les différents types de problématiques de terrain rencontrées
- Miser sur la synergie du groupe pour trouver des solutions concrètes et efficaces aux situations apportées par chacun des participants

### Publics visés

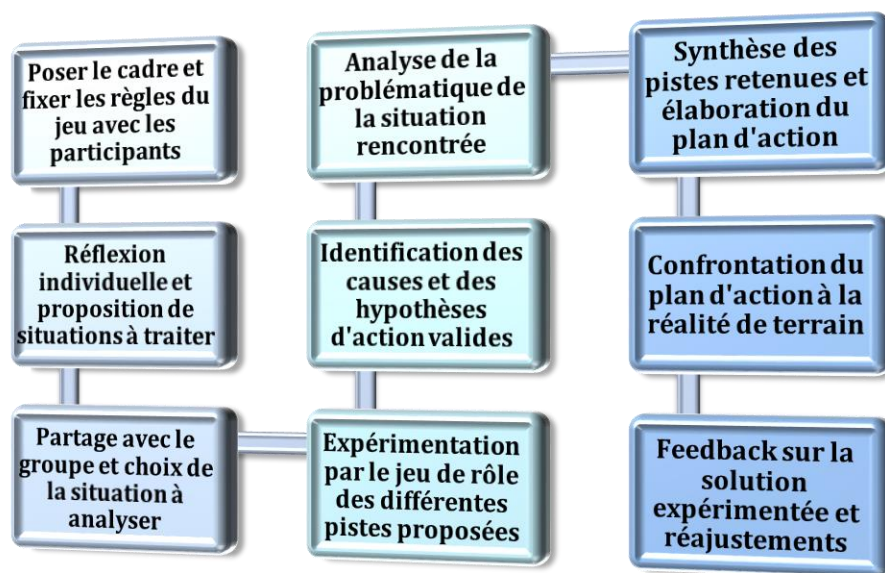
#### *Nous ciblons 2 catégories de public*

- **Les intervenants du secteur social, médico-social et de l'insertion** : assistants sociaux, auxiliaires de vie, AMP, éducateurs spécialisés, conseillers en insertion, médiateurs, encadrants techniques, faisant face à des situations qui impactent la qualité du service rendu aux usagers
- **Coordonnateurs, référents de ces secteurs** confrontés dans leur fonction à des difficultés qui ont des répercussions sur leur pratique manageriale

### Nos atouts au niveau de l'approche méthodologique

- Une 1<sup>ère</sup> **séance de diagnostic** permettant de bien cerner le contexte et nous adapter au type de problématique rencontrées dans votre organisation
- **Apports théoriques complétés par de nombreux outils** permettant la reconstruction des schèmes et des process d'intervention des professionnels
- **Pédagogie active et ludique avec des jeux de rôle** pour impliquer au maximum les participants
- Des **grilles de synthèse et des memo à l'issue de chaque séance** pour s'approprier plus vite les plans d'action construits dans la réflexion collective

### Schéma du déroulement des séquences



### Contenu des thématiques pouvant être abordées

- Des sujets centrés sur la qualité de la relation à l'utilisateur
- Des problématiques de moyens, d'outils ou de méthodes de travail
- Des difficultés liées à la coordination du travail en équipe et au partage des informations en temps réel
- Des thématiques relatives à son rôle dans la communication interne
- Des points faisant référence à des méthodes de gestion de soi en situation