

Modules de spécialisation à la fonction d'Agent de médiation et de prévention sociale

Publics visés

Demandeurs d'emploi,
Professionnels d'Intervention sociale, contrat adulte – relais
Bénévoles d'association engagés dans des actions sociales de proximité,

Nos atouts au niveau des méthodes pédagogiques

Méthodes actives avec de nombreux jeux de rôle, reconstitution de situations de travail, ateliers d'études sur des cas professionnels
Apports théoriques actualisés,
Coaching individualisé

Notre programme :

Module 1 : Prévenir les situations de tension, de conflit et de dysfonctionnement par une démarche de veille active (21h, 3 jours)

- Discernement des signes révélateurs de dysfonctionnements
- Instauration d'un climat relationnel
- Information et orientation du public
- Transmission d'informations et veille technique et sociale

Module 2 : Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit

(34 h, 5 jours)

- Technique de désamorçage des situations d'incompréhension ou de tension
- Appropriation d'un langage adapté et respect des règles
- Prise en charge de la sécurité des personnes et de l'équipe
- Respect des limites de ses responsabilités pour le passage à relais
- Maîtrise des techniques du compte-rendu et de l'analyse

Module 3 : Participer à des projets partenariaux ou actions ponctuelles (14 h, 2 jours)

- Communication professionnelle
 - Initiation à la prise de parole
 - Instauration d'un réseau partenarial